



СОВРЕМЕННЫЙ
ОТСАД

Welcome Forum

Санкт-Петербург

7-9 сентября 2017

**III Санкт-Петербургский
форум отельеров**

«Искусство гостеприимства»



Форум отельеров «Искусство гостеприимства»

Welcome Forum для отельеров

Дата: 07-08 сентября 2017 года

Место: IBIS Санкт-Петербург Центр (Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 54)

Время: с 09.00 до 18:00

09.00-09.50 регистрация участников, приветственный кофе-брейк

09.50-10.00 приветственное слово

Спикеры



Вадим Прасов,

управляющий партнер УК «Альянс Отель Менеджмент», вице-президент Федерации рестораторов и отельеров



Блейк Андерсон-Бунтз,

генеральный директор компании Hospitality Management



Юнис Теймурханлы,

владелец и генеральный менеджер отеля «Гельвеция»



Алексей Коробкин, старший

директор по развитию по России и СНГ компании Marriott International



Алексей Мусакин,

генеральный директор Управляющей компании Cronwell Management, член Совета директоров Cronwell Hotels&Resorts



Анна Шишкина,

генеральный менеджер Trezzini Art Hotel



Наталья Белякова,

директор по маркетингу и PR российского представительства итальянского девелоперского холдинга Domina



Татьяна Аксюта, эксперт

компании Hospitality Management



Сергей Скорбенко,

генеральный директор Агентства Digital Will



Кирилл Иртюги,

генеральный директор УК «РосинвестОтель»

Форум отельеров «Искусство гостеприимства»



Елена Лысенкова,
генеральный директор
Hospitality Income Consulting
(Москва)



Юлия Забнева,
управляющий ресторана
«Нож справа, вилка
слева», Demetra Art Hotel
(Санкт-Петербург)



Екатерина Мельчинская,
руководитель офиса «UPRO
GROUP» в Санкт-Петербурге.



Кирилл Шмелев, менеджер
по продажам группы
отелей компании Marriott в
Санкт-Петербурге



Виктория Ростик,
менеджер по PR и маркетингу
группы отелей Renaissance
St. Petersburg Baltic Hotel
и Courtyard St. Petersburg
Vasilevsky



Ольга Прохорова,
операционный директор
компании Hospitality
Management



Андрей Волохов,
управляющий партнер УК VAP
Consulting (Москва)



Рашид Байгильдин,
Собственник мини-отеля
«Спасская горка» (Суздаль)



Лилия Биткулова,
генеральный директор
компании «Центр
Классификации»



Анна Иванова, генеральный
менеджер гостиниц «Орбита»
и «Особняк военного
министра» (сеть «Славянка»)



Лилия Бекмухаметова,
руководитель HR-
департамента Лотте Отель
Москва.



Елена Васильева,
генеральный менеджер
Cronwell Стремянная

Форум отельеров «Искусство гостеприимства»



Сергей Огудин, арт-директор event-компании «Русский сезон» (Владимир)



Максим Чепукайтис, управляющий Валка Хотелс Груп / Valka Hotels Group



Елена Кощинец, заместитель генерального директора отеля «Введенский»



Нина Беляева, менеджер по работе с отелями, компания Hotel Advisors Hospitality Management & Consulting



Светлана Бакалдина, заместитель генерального директора «Спутник»



Александра Федорова, менеджер по работе с отелями, компания Hotel Advisors Hospitality Management & Consulting



Виктория Касьяненко, генеральный менеджер отеля Lancaster Court



Константин Царьков, старший директор службы безопасности Лотте отель Москва.



Сергей Сорокин, hostel Soul Kitchen (Санкт-Петербург)



Ольга Киселева, генеральный директор гостиницы «Адмиралтейская»



Любовь Сорокина, hostel Soul Kitchen (Санкт-Петербург)



Кира Песелева, директор по персоналу отеля Парк Инн Пулковская (Санкт-Петербург)

Форум отельеров «Искусство гостеприимства»



Ольга Тесленко,
руководитель компании
HoReCa Solutions



Евгений Еременко,
операционный директор
Cronwell Hotels & Resorts



Надежда Чашина,
исполнительный директор
отеля "Невский Форум"



Леонид Парамонов,
директор департамента
продаж бизнес-рынка
компании НТВ+

7

сентября

Основная программа

Зал №1

Сессия I: «Отельный проект. Re Анимация: как выжать максимум из имеющегося отеля»

10.00-11.00 «Типичные ошибки в организации работы отеля и пути их исправления».

Спикер: Юнис Теймурханлы, владелец и генеральный менеджер отеля «Гельвеция» (Санкт-Петербург).

11:00-12:00 «Детальный анализ имеющихся возможностей: локация, номерной фонд, дополнительные источники дохода».

Спикер: Вадим Прасов, управляющий партнер УК «Альянс Отель Менеджмент», вице-президент Федерации рестораторов и отельеров.

12.00-12.15 перерыв

12.15-13.00 «РеКонцепция действующего отеля. Где найти потенциал для роста и развития?».

Спикер: Кирилл Иртыуга, генеральный директор УК «РосинвестОтель»

13.00-14.00 «Все секреты формирования команды».

Спикер: Лилия Бекмухаметова, руководитель HR-департамента Лотте Отель Москва.

14.00-15.00 Обед

15.00-16.00 Ресторан при отеле: как залатать дыры и начать зарабатывать.

Спикер: Юлия Забнева, управляющий ресторана «Нож справа, вилка слева», Demetra Art Hotel (Санкт-Петербург)

16.00-16.40 Инновационные технические решения как способ увеличения доходов.

Спикер: партнеры

16.40-17.00 перерыв

17.00-18.00 Круглый стол «Актуальные тренды в отельном бизнесе: профессионально, эффективно, прибыльно».

Спикеры: Алексей Мусакин, Вадим Прасов, Рашид Байгильдин, Анна Иванова, Елена Васильева, Юнис Теймурханлы, Блейк Андерсон-Бунтз, Лилия Биткулова, Яков Адамов.

Зал №2

Сессия I: Отельный маркетинг: от А до Я

10:00-11:00 «Digital Реклама и маркетинг: новые веяния».

Спикер: Сергей Скорбенко, генеральный директор Агентства Digital Will

11.00-12.00 «Малый концептуальный отель: Цена и Ценность. Как использовать его крупные преимущества в рекламе и продвижении»

Спикер: Анна Шишкина, генеральный менеджер Trezzini Art Hotel (Санкт-Петербург)

12.00-12.15 перерыв

12.15-13.00 «Вся правда о гостиничном бизнесе. Часть 1: Персонал»

Спикер: Светлана Бакалдина, заместитель генерального директора «Спутник»

13.00-14.00 «Искусственное дыхание: Как с помощью event-маркетинга вдохнуть жизнь в отель».

Спикер: Сергей Огудин, арт-директор event-компании «Русский сезон» (Владимир).

14.00-15.00 Обед

15.00-16.00 «Отель — городу: как привлечь резидентов»

Спикер: Наталия Белякова, директор по маркетингу и PR российского представительства итальянского девелоперского холдинга Domina

16.00-17.00 «Инновационные технологии в рекламной индустрии».

Спикер: партнеры

16.40-17.00 перерыв

17.00-18.00 Круглый стол «Актуальные тренды в отельном бизнесе: профессионально, эффективно, прибыльно».

Спикеры: Алексей Мусакин, Вадим Прасов, Рашид Байгильдин, Анна Иванова, Елена Васильева, Юнис Теймурханлы, Блейк Андерсон-Бунтз, Лилия Биткулова, Яков Адамов.

Зал №3

Сессия I: Гостиничный проект: от А до Я

10:00-11:00 «Работа с корпоративными клиентами: где найти, как не потерять»

Спикер: Екатерина Мильчинская, руководитель офиса «UPRO GROUP» в Санкт-Петербурге.

11.00-12.00 «Все флаги в гости к нам: как правильно работать с туристами из разных стран».

Спикер: Кирилл Шмелев, менеджер по продажам группы отелей компании Marriott в Санкт-Петербурге

12.00-12.15 перерыв

12.15-13.00 «Инновационные решения в отельном бизнесе»

Спикер: Леонид Парамонов, директор департамента продаж бизнес-рынка компании НТВ+

13.00-14.00 «Главные принципы персонифицированного сервиса: как не посадить гостя себе на шею».

Спикер: Юнис Теймурханлы, владелец и генеральный менеджер отеля «Гельвеция» (Санкт-Петербург)

14.00-15.00 Обед

15.00-16.00 «Персонифицированный сервис. Гость всегда прав? Как не допустить конфликтной ситуации или красиво из нее выйти»

Спикер: Виктория Ростик, менеджер по PR и маркетингу кластера отелей Renaissance St. Petersburg Baltic Hotel и Courtyard St. Petersburg Vasilievsky

16.00-16.40 Правильная атмосфера: пути ее создания

Спикер: партнеры

16.40-17.00 перерыв

17.00-18.00 Круглый стол «Актуальные тренды в отельном бизнесе: профессионально, эффективно, прибыльно».

Спикеры: Алексей Мусакин, Вадим Прасов, Рашид Байгильдин, Анна Иванова, Елена Васильева, Юнис Теймурханлы, Блейк Андерсон-Бунтз, Лилия Биткулова, Яков Адамов.

Закрытая программа

Закрытая конференция для собственников, учредителей и топ-менеджеров

Сессия I: Создание гостиничного проекта

10:00-11:00 «Локация для отеля: плюсы и минусы».

Спикер: Елена Лысенкова, генеральный директор Hospitality Income Consulting (Москва)

11.00-12.00 «Сколько стоит отель в зависимости от концепции и формата»

Спикер: Вадим Прасов, управляющий партнер УК «Альянс Отель Менеджмент», вице-президент Федерации рестораторов и отельеров

12.00-12.15 перерыв

12.15-13.15 «Концепция и формат проекта: попадание в десятку».

Спикер: Алексей Мусакин, генеральный директор Управляющей компании Cronwell Management, член Совета директоров Cronwell Hotels&Resorts

13.15-14.00 «Возможные источники финансирования проекта»

Спикер: партнеры

14.00-15.00 Обед

15.00-16.00 «Основные принципы формирования команды и повторяющиеся ошибки»

Спикер: Елена Кощинец, заместитель генерального директора отеля «Введенский»

16.00-17.00 «Как и где найти грамотного управляющего? На что обратить внимание при выборе»

Спикер: Блейк Андерсон-Бунтз, генеральный директор компании Hospitality Management

17.00-18.00 Круглый стол «Актуальные тренды в отельном бизнесе: профессионально, эффективно, прибыльно».

Спикеры: Алексей Мусакин, Вадим Прасов, Рашид Байгильдин, Анна Иванова, Елена Васильева, Юнис Теймурханлы, Блейк Андерсон-Бунтз, Лилия Биткулова, Яков Адамов.

8

сентября

Основная программа

Зал №1

Сессия I: «Финансовая деятельность отеля»

10:00-13:00 Revenue Management: как тайное сделать явным

10:00-11:30 «Ресурсы и инструменты для повышения эффективности продаж: разбор мини кейсов»

Спикер: Нина Беляева, менеджер по работе с отелями, компания Hotel Advisors Hospitality Management & Consulting

11.30-11.45 перерыв

11.45-12.45 «Почему рыночные показатели более эффективны при оценке продаж и в отчетности перед собственником»

Спикер: Александра Федорова, менеджер по работе с отелями, компания Hotel Advisors Hospitality Management & Consulting

12.45-13.00 перерыв

13.00-14.00 «Отель в кризисе: что делать?».

Спикер: Виктория Касьяненко, генеральный менеджер отеля Lancaster Court

14.00-15.00 Обед

15.00-16.00 Клиентоориентированный сервис, как источник дохода

Спикер: уточняется

16.00-16.40 Как уменьшить количество краж и незапланированных потерь

Спикер: партнеры

16.40-17.00 перерыв

17.00 Welcome Forum сити-пикник

Зал №2

Сессия I: Правовая деятельность отеля

10:00-11:00 «Как вести работу с проверяющими органами?»

Спикер: Анна Иванова, генеральный менеджер гостиниц «Орбита» и «Особняк военного министра» (сеть «Славянка»)

11.00-12.00 «Чемпионат мира по футболу 2018. Обеспечение безопасности и взаимодействие с силовыми структурами»

Спикер: Константин Царьков, старший директор службы безопасности Лотте отель Москва.

12.00-12.15 перерыв

12.15-13.00 Современные инструменты хранения и обработки личной информации. Современная трактовка

Спикер: партнеры

13.00-14.00 «Задачи работодателя в переходный период адаптации профессиональных стандартов для индустрии гостеприимства».

Спикер: Кира Песелева, директор по персоналу Парк Инн Пулковская

14.00-15.00 Обед

15.00-16.00 «Жалоба гостя: как на нее реагировать и что делать».

Спикер: Татьяна Аксюта, эксперт компании Hospitality Management

16.00-16.40 «Новое в законодательстве РФ применительно к отельному бизнесу».

Спикер: Лилия Биткулова, генеральный директор компании "Центр Классификации"

16.40-17.00 перерыв

17.00 Welcome Forum сити-пикник

Зал №3

Сессия I: Форматы и концепции

10:00-11:00 «Секрет успеха загородного отеля»

Спикер: Евгений Еременко, операционный директор Cronwell Hotels & Resorts

11.00-12.00 «Как сделать хостел популярным и прибыльным».

Спикер: Сергей и Любовь Сорокины, хостел Soul Kitchen (Санкт-Петербург)

12.00-12.15 перерыв

12.15-13.00 «Аромамаркетинг: запах решает все»

Спикер: партнеры

13.00-14.00 «Малый отель со сложной локацией: проблемы и пути их решения».

Спикер: Ольга Киселева, генеральный директор гостиницы "Адмиралтейская"

14.00-15.00 Обед

15.00-16.00 «Скрытые резервы малых средств размещения. На чем заработать и как не потерять»

Спикер: Максим Чепукайтис, управляющий Валка Хотелс Груп / Valka Hotels Group

16.00-16.40 Новые технологии: разумно и достаточно

Спикер: партнеры

16.40-17.00 перерыв

17.00 Welcome Forum сити-пикник

Закрытая программа

Закрытая конференция для собственников, учредителей и топ-менеджеров

Сессия I: Создание гостиничного проекта

10.00-11.00 «Реновация: когда нужна? сколько стоит на самом деле?».

Спикер: уточняется

11.00-12.00 «Сетевой бренд или независимость?».

Спикер: Алексей Коробкин, старший директор по развитию по России и СНГ компании Marriott International

12.00-12.15 перерыв

12.15-13.15 «Проект не приносит денег: в чем причины? Как устранить недостатки?»

Спикер: Андрей Волохов, управляющий партнер УК VAP Consulting (Москва)

13.15-14.00 «Актуальные тренды в дизайне отелей»

Спикер: Ольга Тесленко, руководитель компании HoReCa Solutions (Калининград)

14.00-15.00 Обед

15.00-16.00 «Диагностика отеля: на что обратить внимание, как решать проблемы»

Спикер: Ольга Прохорова, операционный директор компании Hospitality Management

16.00-17.00 «Инвестиции в проект и их возврат»

Спикер: Вадим Прасов, управляющий партнер УК «Альянс Отель Менеджмент», вице-президент Федерации рестораторов и отельеров

17.00 Welcome Forum Сити-пикник

9 Бизнес-тур по отелям Петербурга сентября

10.00 Начало тура. Отправка от отеля IBIS, Лиговский пр. 54

10.30-11.00 отель «Матисов Домик» (3*)

наб. реки Пряжки, 3/1



11.20-12.00 отель Domina St.Petersburg (5*)

наб. реки Мойки, 99



ОТЕЛЬНЫЙ ТУР

12:15-12:45 хостел Soul Kitchen

наб.реки Мойки 62/2



13:15-13:45 отель Rossi Boutique Hotel

Наб. реки Фонтанки, 55



ОТЕЛЬНЫЙ ТУР

14.15-15.15 Demetra Art Hotel + обед

Ул. Восстания, 44



16.00-16.30 отель Кортъярд Марриотт Санкт-Петербург Васильевский

В.О. 2-я линия, 61/30 лит. А



ОТЕЛЬНЫЙ ТУР

17.00-18.00 Parklane Resort & Spa

Крестовский остров, Рюхина ул., 9А

